

ИнфоБот - установка и настройка

Техническое руководство для IT-специалиста (системный администратор / приходящий IT / продвинутый бухгалтер) · Neuro 24x7 · 09.06.2026

Этот документ - для того, кто **один раз подключает ИнфоБот к 1С**. Руководителю он не нужен: после настройки ИнфоБот работает сам. Порядок: опубликовать базу 1С по OData → установить ИнфоБот → вписать адрес и токен в окне «Настройка» → выдать доступ.

1. Что понадобится

- ПК или сервер с Windows 10/11 (или Windows Server), где работает 1С.
- 1С:Предприятие 8.3, конфигурация «Бухгалтерия предприятия 3.0» (в т.ч. **базовая**).
- Права **администратора** Windows.
- Токен Telegram-бота (создаётся в @BotFather). По желанию - токен MAX (business.max.ru).
- 15-20 минут.

2. Публикация базы 1С по OData (через веб-сервер IIS)

Делается на ПК/сервере с 1С. Бот читает базу по стандартному протоколу OData - конфигурация 1С не меняется.

2.1. Модуль расширения веб-сервера 1С

«Пуск → Параметры → Приложения → 1С:Предприятие 8 → Изменить» - убедиться, что отмечен **«Модуль расширения веб-сервера»**. Нет - доустановить и перезагрузиться.

2.2. Установка IIS

«Приложения → Дополнительные компоненты → Другие компоненты Windows». Включить:

- **Внедряемое веб-ядро службы IIS;**
- Службы IIS → Службы Интернета → Компоненты разработки приложений → **Расширение ISAPI;**
- Службы IIS → Службы Интернета → Средства управления веб-сайтом → **Консоль управления IIS;**
- Службы IIS → Службы Интернета → **Общие функции HTTP** (для HTTP-сервисов).

2.3. Права доступа для IIS

Дать пользователям **IIS_IUSRS** и **IUSR** «Полный доступ» (Свойства → Безопасность → Изменить → Добавить) к трём местам:

- папка сайтов IIS: C:\inetpub;
- папка bin платформы 1С (x32: C:\Program Files (x86)\1cv8\...\bin; x64: C:\Program Files\1cv8\...\bin);
- папка с файловой базой - только если база файловая.

2.4. Пул приложений (только для x32-платформы): «Диспетчер служб IIS → Пулы приложений → DefaultAppPool → Дополнительные параметры → «Разрешены 32-разрядные приложения» = True». Для x64 не нужно.

2.5. Публикация из Конфигуратора

Запустить 1С в режиме **«Конфигуратор» от имени администратора** → «Администрирование → Публикация на веб-сервере...»: **Имя** латиницей (напр. Sibirskiy, войдёт в адрес), **Веб-сервер** = IIS, отметить **«Публиковать стандартный интерфейс OData»** → «Опубликовать».

2.6. Включить OData и завести пользователя для бота

В пользовательском режиме 1С:Предприятия. Сначала включите служебный режим:

а) «Сервис → Параметры» → отметьте **«Режим технического специалиста»** → ОК.

Параметры ✕

Внешний вид:

☒ Такси (рекомендуется)

☐ Формы в закладках

Отладка в текущем сеансе: Не разрешена ▾

Сервер отладки:

Отладка при перезапуске: Не разрешена ▾

Сервер отладки при перезапуске:

☐ Отображать показатели производительности

☐ Имитировать задержку при вызовах сервера:

Задержка при вызове (с.): 1,45 $\frac{-}{+}$

Задержка при передаче данных (с./Кбайт): 0,45 $\frac{-}{+}$

Задержка при получении данных (с./Кбайт): 0,15 $\frac{-}{+}$

☒ **Режим технического специалиста**

ОК Отмена Применить Справка

Параметры 1С: включить «Режим технического специалиста».

б) Откройте **«Функции для технического специалиста»**, в поиске наберите oData и откройте **«Настройка стандартного интерфейса OData»** (мастер «Настройка автоматического REST-сервиса»).

Функции для технического специалиста ⋮ □ ✕

Открыть ✕ 🔍 ?

- 📄 Пользователь стандартного интерфейса OData (Константы)
- 🔧 **Настройка стандартного интерфейса OData (Обработки)**

Функции для тех. специалиста: поиск oData → настройка OData.

в) На вкладке **«Авторизация»** отметьте «Создать отдельные имя пользователя и пароль», задайте `odata.user` и **непустой пароль** (запишите). Под этой учёткой бот читает базу.

REST-сервис, вкладка «Авторизация»: пользователь odata.user и пароль.

г) На вкладке **«Состав»** отметьте документы и справочники (минимум: Реализация товаров и услуг, Поступление на расчётный счёт, Приходный кассовый ордер, Счёт покупателю, Контрагенты); на вопрос о зависимых объектах - **«Да»**. Затем **«Сохранить и закрыть»**.

REST-сервис, вкладка «Состав»: выбор объектов + зависимые объекты → «Да».

2.7. Проверка в браузере

<http://localhost/Sibirskiy/odata/standard.odata/>

Браузер спросит логин/пароль (odata.user) → в ответ XML/JSON со списком сущностей = OData работает.

□□ Самая частая ошибка - **регистр в адресе**. /Sibirskiy и /sibirskiy - РАЗНЫЕ адреса; при несовпадении IIS теряет логин/пароль → ошибка 401. Указывайте имя базы символ-в-символ как в окне публикации.

3. Установка ИнфоБота

- 1 Скачать InfoBot-Setup-Buhgalteriya.exe с сайта и запустить.
- 2 Если появится **«Windows защитила ваш компьютер»** (SmartScreen, «Неизвестный издатель») - это норма для новой программы без платной подписи: «Подробнее» → «Выполнить в любом случае». Либо: правый клик по файлу → Свойства → «Разблокировать».
- 3 Мастер: «Далее» → «Установить» → на запрос прав «Да». Программа встаёт в Program Files, создаёт ярлыки и автозапуск.

4. Окно «Настройка»

Открывается ярлыком «ИнфоБот - Настройка» (InfoBot-Buh-Settings.exe). На вкладке **«Подключение»** заполнить:

Поле	Что вписать
Адрес базы 1С	напр. http://localhost/Sibirskiy - БЕЗ /odata на конце, регистр как при публикации.
Пользователь / Пароль	учётка OData (odata.user и её пароль).
Токен Telegram	от @BotFather: /newbot → токен вида 12345:AA...
Токен MAX	по желанию (business.max.ru). Пусто = MAX отключён.
Порт дашборда	обычно 8765 → дашборд на http://localhost:8765/

Нажать «Проверить подключение к 1С» и «Проверить токен» (должно быть «успешно ☐»), затем «Сохранить» → «Перезапустить службы» (без «Сохранить» настройки не применятся).

Окно «Настройка» по вкладкам:

Имя 24x7

ИнфоБот

1С:Бухгалтерия · Telegram · MAX · веб-дашборд

Пробный период: осталось 11 дн.

Подключение

Пользователи

Лицензия

Управление

Расписание

Логи

Подключение к 1С

Адрес базы: http://localhost/Buhgalteriya
напр. http://localhost/Sibirskiy — БЕЗ /odata, регистр как в публикации

Пользователь: odata.user
пользователь 1С с ролью «Удаленный доступ (OData)»

Пароль: ***
пароль этого пользователя 1С (пустой)

Проверить подключение к 1С

Как опубликовать базу 1С

Telegram

Токен бота: @BotFather: /newbot → токен вида 12345:AA...

Токен MAX: @MasterBot (эксперимент MAX). Можно не заполнять — тогда MAX выключен, остальное работает. Доступ — на вкладке «Пользователи».

Проверить Telegram

Проверить MAX

Дашборд

Порт: 8765
обычно 8765, открывается как http://localhost:8765/

Готово к настройке.

Проверить всё

Сохранить

Инструкция

Закрыть

Подключение - адрес 1С и токены

Имя 24x7

ИнфоБот

1С:Бухгалтерия · Telegram · MAX · веб-дашборд

Пробный период: осталось 11 дн.

Подключение

Пользователи

Лицензия

Управление

Расписание

Логи

Зависки на доступ (ожидают одобрения)

ID	Канал	Имя / username	Когда
----	-------	----------------	-------

☒ Одобрить ☐ Отклонить ☐ Обновить

Пользователи бота

ID	Канал	Имя / username	Роль	Статус	Организация
100200300	Telegram	Иванов Иван @ivanov	Админ	✓ активен	ООО Ромашка
100400500	Telegram	Сидорова Мария @sidorova	Пользователь	✓ активен	ООО Ромашка
max:700800900	MAX	Петров Петр @petrov	Пользователь	✓ активен	ООО Ромашка

☐ Вкл-выкл ☐ Роль ☐ Удалить ☐ Обновить

Нужно проголосовать право в Telegram — бот пришлет администратору кнопки
Зага — управление списком: отключение, смены роли, удаление.

Готово к настройке.

Проверить всё

Сохранить

Инструкция

Закрыть

Пользователи - доступ и роли

Имя 24x7

ИнфоБот

1С:Бухгалтерия · Telegram · MAX · веб-дашборд

Пробный период: осталось 11 дн.

Подключение

Пользователи

Лицензия

Управление

Расписание

Логи

Лицензия

Ввести ключ лицензии

Проверить лицензию

Отчетчик ПК

Пробный период до 2026-06-19 (осталось 11 дн.)

Получить пробный период (14 дней)

пробный период — 14 дней, привязывается к этому компьютеру, интернет нужен один раз для получения

Купить: Год — 3990 Р

выберите тариф — откроется оплата (СБП/карта). После оплаты ключ привязывается автоматически.

Протестировано на 1С:Предприятие 8.3 (8.3.27.1708) - Бухгалтерия предприятия (базовая), ред. 3.0 (8.0.194.18)
«ИнфоБот» от Имя 24x7. Не является продуктом фирмы «1С» и не аффилирован с ООО «1С», «1С:Предприятие», «1С:Бухгалтерия» — товарные знаки ООО «1С», используются для указания совместимости.

Готово к настройке.

Проверить всё

Сохранить

Инструкция

Закрыть

Лицензия - пробный период и оплата

Имя 24x7

ИнфоБот

1С:Бухгалтерия · Telegram · MAX · веб-дашборд

Пробный период: осталось 11 дн.

Подключение

Пользователи

Лицензия

Управление

Расписание

Логи

Бот и дашборд

Бот: ▶ работает

Дашборд: ▶ работает

Параметры опроса (Telegram - MAX)

☐ Фоновые уведомления об оплате и утреннее сиденье (опрос 1С)
ВМХ (по умолчанию): бот обращается к 1С только когда вы запросили отчет — минимум нагрузки. ВМХ: бот сам опрашивает 1С каждые «фон. проверки» секунд и шлет «Новая оплата» + утреннее сиденье.

Фон. проверки, сек: 15
период проверки оплат / расписание / секунды (15-600). Меньше — быстрее обновление, выше нагрузка на 1С.

Таймаут опроса Telegram, сек: 15
long-poll refreshes Telegram (5-40). Обычно 30. При включенном MAX используется значение MAX (ниже).

Таймаут опроса MAX, сек: 3
long-poll MAX updates (1-30). Чередуется с Telegram: меньше — быстрее отклик в MAX, чуть больше запросов. Обычно 3.

После изменения нажмете «Сохранить» — службы перезапустятся автоматически.

Готово к настройке.

Проверить всё

Сохранить

Инструкция

Закрыть

Управление - бот, дашборд, опрос 1С

Расписание - авто-отправка отчётов

Логи - журнал действий

5. Служебное (где что хранится)

- При установке в Program Files данные пишутся в %ProgramData%\InfoBot (config.ini, users.json, журнал events.csv).
- Дашборд: <http://localhost:8765/> (ярлык «ИнфоБот - Дашборд»).
- Автозапуск: бот и дашборд стартуют вместе с Windows.
- **Фоновые уведомления об оплатах + утренняя сводка** - опция (галочка на вкладке «Управление»), по умолчанию ВЫКЛ: бот обращается к 1С только по запросу (бережёт файловую базу).

6. Доступ и администратор

- **Telegram:** первый, кто напишет боту /start, становится администратором; остальные жмут «Отправить запрос», админ одобряет кнопкой ☐ (в боте или в «Настройка → Пользователи»).
- **MAX:** «Отправить запрос» не нужен - первое сообщение боту = регистрация; первый написавший = администратор MAX.

7. Диагностика подключения

Симптом	Причина и решение
401 Unauthorized	Неверный регистр в адресе (п.2.7) или логин/пароль; проверьте роль OData и непустой пароль.
Пустой список OData	Не настроен состав (п.2.6) - добавьте документы и справочники.
404 / не открывается	База не опубликована или неверное имя в адресе - повторите публикацию (п.2.5).
500 / ошибка модуля	Нет доступа IIS к папке bin (п.2.3) или для x32 не включён режим 32-разрядных приложений (п.2.4).
Изменения не применились	Перезапустить веб-сервер: командная строка от админа → iisreset.

8. Безопасность

- Пользователь odata.user - только для чтения отчётов, без лишних прав. ИнфоБот в 1С ничего не пишет.
- Для доступа из интернета - только HTTPS и/или VPN; не публикуйте 1С в открытый интернет по HTTP.
- Пароль 1С хранится только на этом ПК (config.ini / %ProgramData%), наружу не передаётся.

«ИнфоБот» от Neuro 24x7. Техническое руководство. «1С», «1С:Предприятие», «1С:Бухгалтерия» - товарные знаки ООО «1С», используются для указания совместимости.